



MEMORIAL

🏥 Sağlık Sektörü

📍 Türkiye

👥 7300+ Çalışan

🏥 119 Tıbbi Birim

🏥 11 Hastane

🏥 2 Tıp Merkezi

Memorial Sağlık Grubu, Bimser Synergy ile iş akışlarını yöneterek **%80 hızlanma ve %100 izlenebilirlik sağladı.**

Memorial Hakkında

Memorial Sağlık Grubu, 2000 yılında kurulmuş olup sektörde öncü bir konuma sahiptir. **JCI Akreditasyon Kalite Belgesi'ni alan ilk Türk hastanesi** olan Memorial, dünya standartlarında sağlık hizmeti sunmaktadır. **İstanbul, Ankara, Kayseri, Antalya, Diyarbakır ve Romanya'da 11 hastane, 1 tıp merkezi, ve 1 wellness merkezi bulunmaktadır.** Uzman doktorlar ve modern tıp teknolojisi ile donatılan tesisleriyle Memorial, güvenilir sağlık hizmetlerinin adresidir.

İhtiyaçlar

Memorial Sağlık Grubu, iş çözümlerinde entegrasyonu arttırmak için dijital dönüşüm sürecine odaklandı ve Bimser Synergy ürünüyle tanıştı. Bu çözüm, iş süreçlerinde çeşitli avantajlar sağladı:

Verimlilik Artışı: Bimser Synergy, iş süreçlerini otomatik hale getirerek operasyonel verimliliği artırdı, böylece hızlı ve etkili hizmet sunulmasını sağladı.

Maliyet Azaltımı: Dijitalleşme ve otomasyon, manuel işlemleri azaltarak maliyet tasarrufu sağladı ve kaynakların daha etkin kullanılmasını sağladı.

Karar Alma ve Onay Süreçleri: Dijital platform, karar alma süreçlerini hızlandırdı ve şeffaflığı artırarak daha hızlı ve doğru kararlar alınmasına katkı sağladı.

Yasal Uyumluluk ve Gereksinimler: Bimser Synergy, belge yönetimi ve süreç izlenebilirliği ile yasal uyumluluk standartlarını karşılamaya yardımcı oldu.

Bilgi ve Belge Yönetimi: Dijitalleşme adımlarıyla, belgelerin güvenli bir şekilde saklanması ve süreçlerin izlenebilirliği sağlandı. Veri bütünlüğü ve gizliliği konusunda önemli iyileştirmeler yapıldı.

Bu dijital dönüşüm projeleri, Memorial Sağlık Grubu'nun hizmetlerini daha etkin bir şekilde sunmasını sağladı. Bimser Synergy'nin katkılarıyla sağlanan bu avantajlar, grubun dijital dönüşüm yolculuğunda önemli bir adımı temsil ediyor.

Bimser Synergy Low-Code Platform

Bimser Synergy "Low-Code Platform" ihtiyaç duyduğunuz içerik ve süreç ilişkisini en üst düzeyde kurmanızı sağlarken, süreçlerinizi sanal ortama aktarmanıza, gereksiz onay beklemlerini kaldırmanıza ve kaynaklarınızı etkin şekilde kullanmanıza yardımcı olur. Bunu yaparken, süreçler ile süreçlerin girdisi veya çıktısı olan dokümanları ilişkilendirerek, doğru kişiler tarafından hızlı şekilde erişilmesini kolaylaştırır.

KAZANIMLAR

- İş süreçlerinde önemli verimlilik artışı sağlandı.
- İletişim ve doküman yönetimindeki zaman kayıpları çözüldü.
- Süreçler izlenebilir ve raporlanabilir hale getirildi.
- Operasyonel mükemmeliyet sağlandı.
- Müşteri memnuniyeti ve rekabet avantajı elde edildi.



“

Bimser Synergy, Memorial Sağlık Grubu'na rekabet üstünlüğü kazandırarak iş süreçlerini iyileştirdi, iletişim kaynaklı zaman kayıplarını azalttı ve yasal uyumluluk gereksinimlerini karşıladı.”

Gamze Yaman

Proje Yönetim Ofisi Müdürü

Neden Bimser Synergy Low-Code Platform?

Memorial Sağlık Grubu, Bimser Synergy ile çeşitli departmanlar ve farklı lokasyonlardaki iş süreçlerindeki kâğıt tabanlı ilerlemeyi sonlandırarak, onay gerektiren işlemlerdeki bitmek bilmeyen mail trafiğini azaltan bir çözüm sundu. Özellikle 11 hastane ve merkez ofis arasında yaşanan iletişim aksaklıklarını çözmek amacıyla Natustech firması ve deneyimli danışmanlarıyla birlikte İş Takip Sistemi projesini başlattı. Bu sistem, dokümanlara hızlı erişim sağladı ve ilgili kişilere talepleri iletip sonuçlandırma sürecini kolaylaştırdı. **Proje, iş akışlarını daha etkin hale getirerek, kurumsal iletişimdeki verimliliği artırarak süreçleri optimize etmelerine yardımcı oldu.**

Sonuç ve Kazanımlar

Proje sonucunda elde edilen faydalar ve sonuçlar oldukça belirgin oldu:

İş Akışlarında Teknolojik Geçiş: Memorial Sağlık Grubu, iş süreçlerini tek bir workflow üzerinden yönetmeye başladı, böylece bölümler arası telefon, e-posta ve toplantı trafiğini ortadan kaldırdı.

Verimlilik Artışı: Memorial Sağlık Grubu, iş akışlarını tek tıkla ilerletme kolaylığı sağlayarak iletişim kaynaklı zaman kayıplarını önledi ve izlenebilirliği artırdı. Bu değişim iş verimliliğini artırdı.

Hızlı ve Etkin Talep Karşılama: Memorial Sağlık Grubu, süreçlerindeki taleplerin karşılanma süresinde %80'e varan bir hızlanma sağladı. Bu, operasyonların daha hızlı ve etkin bir şekilde ilerlemesine olanak tanıdı.

Tam İzlenebilirlik ve Raporlama: Memorial Sağlık Grubu, %100 izlenebilirlik ve raporlama kolaylığı elde etti. Bu, süreçlerin daha şeffaf bir şekilde yönetilmesini sağladı ve karar alma süreçlerini güçlendirdi.

Bu başarılar, projenin beklenen hedeflerini aşan somut sonuçlarıdır.

“

Memorial Sağlık Grubu için Synergy Low-Code Platform'u kullanarak mail işlemlerinin dijital ortamda takibi ve raporlanması sağladık. Haftalık durum toplantılarıyla süreci yönettik ve Bimser'in teknik desteğiyle sorunsuz bir geçiş sağladık.

 **natustech** | **Gülis Gürsel**
Satış Müdürü

“

Memorial Sağlık Grubu ile iş birliğimiz, insan odaklı dijital dönüşümü vurgulayan ve kullanıcı deneyimlerini öncelikli hale getiren bir modelle gerçekleşti. Bu yaklaşım verimlilik, tasarruf ve müşteri memnuniyeti sağladı.

bimser | **Onur Sabreden**
Büyük Müşteriler
Satış Yöneticisi