



♥ Mobilya Sektörü

📍 Türkiye

👥 2.000+ Çalışan

🏠 30.000 m²
Yeşil Alan

🏭 163.000 m²
Üretim Tesisi

KAZANIMLAR

- İş süreçlerinde önemli verimlilik artışı sağlandı.
- Operasyonel hız artışı elde edildi.
- Personelin manuel olarak harcadığı zaman geri kazanıldı.
- Süreçler tüm ilgili birimler tarafından izlenebilir hale geldi.



Konfor Mobilya, eBA İş Akışı, Doküman ve Belge Yönetim Sistemi ile **dijital süreçlerin tamamı %100 kullanım oranına ulaştı!**

Konfor Hakkında

Konfor, 1978 yılında kurulmuş olup zamanla büyüyen ve güçlenen iştiraklerin katkısıyla günümüzde Konfor Grup çatısı altında devam etmektedir. Konfor Grup çatısı altında birleştirilen **Konfor Mobilya, Konfor Yatak, Çetmen Mobilya, Resty Yatak, Çizgi ve Landor İnşaat** markaları, müşteri memnuniyeti, inovasyon ve sürdürülebilirlik ilkelerini ortak payda olarak benimsemektedir. Teknolojik yenilikleri yakından takip ederek tüketicilerine modern yaşam standartları sunmanın yanı sıra, ekonomiye katma değer sağlayan projeler geliştirmek de Konfor Grup'un öncelikleri arasındadır. 163.000 m²'lik geniş alanıyla Türkiye'nin en büyük entegre mobilya üretim tesisine sahiptir.

İhtiyaçlar

Konfor Mobilya, onay akışlarını daha verimli bir şekilde yönetmek ve manuel olarak yürütülen süreçleri dijital platformlara taşımak amacıyla bir çözüm arayışındaydı. Bu çözüm, iş süreçlerinde çeşitli avantajlar sağladı:

Onay Akışlarının Yönetimi: Onay süreçlerinin daha verimli ve izlenebilir bir şekilde yönetilmesi gerekiyordu. Manuel süreçlerde yaşanan gecikmelerin önüne geçilmesi ve tüm birimlerin süreci kolayca takip edebilmesi hedeflendi.

Manuel Süreçlerin Dijitalleştirilmesi: Şirket içi süreçlerin manuel olarak takip edilmesi zaman kaybına yol açıyordu. Bu süreçlerin dijital platformlara taşınarak hızlandırılması ve hataların azaltılması önemli bir gereksinimdi.

Süreçlerin Otomatikleştirilmesi: Süreç akışlarının, insan müdahalesine ihtiyaç duymadan otomatik olarak ilerlemesini sağlayacak bir sistem ihtiyacı mevcuttu. Bu, iş gücü tasarrufu ve süreç verimliliğini artırmayı amaçladı.

İzlenebilirlik ve Entegrasyon: Süreçlerin tüm ilgili birimler tarafından izlenebilmesi ve kullanılan ERP sistemiyle entegre bir şekilde çalışması gerekiyordu.

Zaman Tasarrufu: Personelin manuel süreçlerde harcadığı zamanı geri kazanmak önemli bir hedefti.

Bu dijital dönüşüm projeleri, **Konfor Mobilya**'nın hizmetlerini daha etkin bir şekilde sunmasını amaçlıyordu.

Bimser eBA İş Akışı, Doküman ve Belge Yönetim Sistemi

eBA İş Akışı, Doküman ve Belge Yönetim Sistemi çözümü, ihtiyaç duyduğunuz tüm iş süreçlerini ve içerik ilişkisini en üst düzeyde kurmanızı sağlarken, süreçlerinizi dijital ortama aktarmanıza, gereksiz onay beklemelemlerini kaldırmanıza ve kaynaklarınızı etkin şekilde kullanmanıza yardımcı olur. Verimlilik, sürdürülebilirlik, ve dijital dönüşüm süreçlerinizi en iyi şekilde destekler.



Murat Altay

Yazılım Süreç
Geliştirme Yöneticisi

“

Bimser iş birliğiyle tamamladığımız süreç sayısını 2 katına çıkartarak eBA platformuna taşıma konusunda yüksek motivasyonla çalışmalarımıza devam ediyoruz.

”

Neden Bimser eBA İş Akışı, Doküman ve Belge Yönetim Sistemi?

Konfor Mobilya'da hayata geçirilen bu proje, dijitalleşmenin iş süreçlerine kattığı hız ve verimliliğin en somut örneklerinden biri olarak öne çıkıyor. eBA ürünü, manuel süreçleri dijital platformlara taşıyarak onay akışlarını otomatize etti, RPA projeleriyle birlikte iş akışlarını optimize etti ve süreçlerde hata oranını minimize etti. Tüm bu geliştirmeler, şirket içi süreçlerin daha etkin ve şeffaf bir şekilde yönetilmesini sağladı. Personel iş gücünden tasarruf edilmesi ve süreçlerin %100 kullanım oranına ulaşması, bu çözümün şirket genelinde hız, güvenilirlik ve verimlilik artışını net bir şekilde ortaya koydu. eBA, bu ihtiyaçlara en iyi cevabı veren çözüm oldu.

Sonuç ve Kazanımlar

Proje sonucunda elde edilen faydalar ve sonuçlar oldukça belirgin oldu:

Süreçlerde %100 Kullanım Oranı: Geliştirilen dijital süreçlerin tamamı %100 kullanım oranına ulaşarak tüm çalışanlar tarafından aktif bir şekilde kullanılmaktadır.

Zaman Tasarrufu: Onay akışlarının dijitalleşmesiyle manuel süreçlerin minimize edilmesi, personelin kaybettiği zamanı geri kazanmasını sağlamıştır. Talep odaklı ilerleyen süreçlerin iletişim trafiğini azaltarak operasyonel hız artışı elde edilmiştir.

Personel İş Gücü Tasarrufu: Finans ve muhasebe birimlerinde 3 personelin iş gücü tasarrufu sağlanarak verimlilik artırılmıştır.

Çalışanların Dijital Süreçleri Benimsemesi: Doğru kurgulanan ve etkin bir şekilde yürütülen projeye, çalışanlar birçok sürecin dijital ortamda takip edilebileceğini ve yönetilebileceğini benimsemiştir.

Bu başarılar, projenin beklenen hedeflerini aşan somut sonuçlarıdır.

“

Konfor Mobilya'da eBA ile 30'a yakın süreci başarıyla devreye aldık ve operasyonel verimliliklerini artırdık. Zaman ve maliyet tasarrufu sağlarken, çalışanların stratejik görevlere odaklanmasına imkan tanıdık.

bimser | **Bilal Güngör**

Müşteri Başarı Müdürü

