

REGNUM

Turizm ve
Konaklama

Türkiye

1.000+

KAZANIMLAR

- Süreçlerin dijitalleşmesiyle kalite yönetimi daha hızlı ve izlenebilir hale geldi.
- Tüm denetim ve aksiyon süreçlerinde operasyonel verimlilik arttı.
- KPI ve raporlama sistemiyle karar süreçleri güçlendi.
- Kağıt kullanımının azalmasıyla çevresel etki minimize edildi.
- Departmanlar arası koordinasyon hızlandı, bilgi akışı kesintisiz hale geldi.
- Satış sonrası destek ve danışmanlıkla sürdürülebilir dijital kültür oluşturuldu.

Regnum Hotels, kalite yönetimi ve süreç dijitalleşmesinde **QDMS ve Ensemble çözümleriyle fark yaratarak sürdürülebilir lüksü dijital dönüşümle buluşturdu.**

Regnum Hotels Hakkında

2014 yılında Antalya Belek'te kapılarını açan Regnum Hotels, Öztürk Şirketler Grubu'nun turizm sektöründeki prestijli yatırımlarından biridir. Lüks otelcilik anlayışını sürdürülebilirlik, kalite ve dijitalleşme ile buluşturan Regnum Hotels; G20 Liderler Zirvesi ve Turkish Airlines Open gibi uluslararası etkinliklere ev sahipliği yapmış, dünya yıldızlarını ağırlamış ve sektörde dijital dönüşüm vizyonuyla fark yaratmıştır.

İhtiyaçlar

Regnum Hotels, kalite ve süreç yönetiminde verimliliği artırmak, operasyonlarını sürdürülebilir bir yapıya dönüştürmek ve dijitalleşmeyi kurum kültürünün bir parçası haline getirmek amacıyla yeni bir çözüm arayışına girdi.

QDMS ve Ensemble öncesinde süreçler manuel olarak yürütülüyor, veri dağınıklığı ve izlenebilirlik eksiklikleri operasyonel verimliliği olumsuz etkiliyordu.

Verimlilik Artışı: Excel ve e-posta üzerinden yürütülen kalite ve denetim süreçlerinde zaman kayıplarının önlenmesi.

Bilgi ve Belge Yönetimi: Doküman versiyon kontrolü, onay süreçlerinin merkezi bir platformda yürütülmesi.

Raporlama ve Onay Süreçleri: Denetim, aksiyon ve DİF süreçlerinin raporlanabilir ve izlenebilir hale getirilmesi.

Süreç ve Performans Yönetimi: Departman bazlı KPI'ların takibi, Ensemble ile süreç performansının ölçülmesi.

Risk ve Sürdürülebilirlik Yönetimi: Çevre, İSG ve süreç risklerinin sistematik biçimde analiz edilmesi.

Departmanlar Arası Dijital Senkronizasyon: Farklı birimlerin aynı dijital dilde buluşarak aksiyon yönetiminde bütünlük sağlaması.

Bimser QDMS ve Ensemble Çözümleri

QDMS – Entegre Yönetim Sistemi Çözümü

Kalite, doküman, risk ve süreç yönetimini tek bir dijital platformda buluşturan QDMS; denetim ve aksiyon süreçlerini uçtan uca izlenebilir hale getirir, doküman versiyon kontrolünü ve onay yönetimini merkezi biçimde sağlar. Ayrıca risk analizleri, süreç performans takibi ve yönetim gözden geçirme raporlarının otomatik oluşturulması gibi kapsamlı özellikleriyle kalite süreçlerine bütüncül bir yaklaşım sunar.

Ensemble – Süreç ve Performans Yönetimi Çözümü

Ensemble, kurumların stratejik hedeflerini süreçlerle ilişkilendirir ve performans göstergelerini (KPI) görünür hale getirir. Süreç haritaları ve iş akışlarının dijital olarak tasarlanması, kurum genelinde performans analizleri ve kıyaslamalar, yönetim kararlarını destekleyen ölçülebilir KPI raporlamaları ile verimlilik hedeflerini destekler.

Neden Bimser QDMS ve Ensemble Çözümleri?

Regnum Hotels, kalite yönetimi ve süreç dijitalleşmesinde yeni bir dönemi başlatmak amacıyla Bimser QDMS ve Ensemble çözümlerini tercih etti. Excel ve e-posta üzerinden yürütülen manuel doküman, denetim ve aksiyon süreçleri; yerini uçtan uca dijital bir kalite yönetim sistemine bıraktı.

Bu dönüşümle birlikte, denetim ve DİF işlemleri daha izlenebilir hale geldi, onay ve raporlama süreçleri hızlandı, performans göstergeleri Ensemble üzerinden merkezi olarak takip edilmeye başladı. Departmanlar arası bilgi akışı kolaylaştı, karar alma süreçleri ölçülebilir verilerle desteklendi.

Regnum Hotels'de yalnızca teknolojik bir sistem kurulmadı, aynı zamanda kurum genelinde sürdürülebilir bir dijital kültür inşa edildi. **Bugün Regnum Hotels, kaliteyi ve sürdürülebilirliği dijitalleşme ile birleştirerek turizm sektöründe fark yaratan öncü kurumlardan biri konumunda.**



“

Bimser çözümleriyle kalite süreçlerimizi sadeleştirdik, **verimliliğimizi artırdık.** **Dijital dönüşüm, bizim için artık bir hedef değil,** kurum kültürümüzün bir parçası.

”

Behiye Kara
Kalite Direktörü
Regnum Hotels

Sonuç ve Kazanımlar

Elde edilen başlıca faydalar:

- %100 dijitalleşmiş süreç yönetimi
- Merkezi ve izlenebilir kalite verisi
- Çalışan katılımında artış
- Süreç bazlı analiz ve raporlama kabiliyeti
- Zaman ve maliyet tasarrufu
- Kâğıt kullanımında azalma ile sürdürülebilirlik katkısı

“

Regnum Hotels ile çıktığımız bu yolculukta dijital dönüşüm sadece bir proje değil, güvene dayalı bir iş birliği haline geldi. QDMS ve Ensemble çözümlerimizle, kaliteyi teknolojiyle buluşturmanın gururunu yaşıyoruz.

bimser | Mustafa Sarıtoprak
Ürün Müdürü