



Finans

Türkiye

4.000+

KAZANIMLAR

- Kalite süreçleri tek bir platform üzerinden merkezi olarak yönetilmeye başlandı.
- Mevcut sistemler QDMS ile daha esnek ve sürdürülebilir bir yapıya kavuştu.
- İmplementasyon süreci hızlı ve sorunsuz şekilde tamamlandı.
- Doküman yayınlama ve yönetim süreçlerinde esnek, kontrollü ve izlenebilir bir yapı oluşturuldu

Albaraka Türk, QDMS ile Kalite ve Doküman Yönetimini Tek Platformda Güçlendirdi

Albaraka Türk Hakkında

Albaraka Türk Katılım Bankası, faizsiz bankacılığın Türkiye'deki öncü kuruluşlarından biri olarak 1984 yılında kuruldu ve 1985 yılından itibaren aktif olarak faaliyet göstermeye başladı. Orta Doğu'nun güçlü sermaye gruplarından Albaraka Bankacılık Grubu (AGB) ve İslam Kalkınma Bankası (IDB) ile Türkiye'nin köklü sanayi gruplarının ortaklığıyla kurulan Albaraka Türk, faaliyetlerini 5411 sayılı Bankacılık Kanunu'na uygun şekilde sürdürmektedir.

Bugün Türkiye genelinde 212 şubesi ve yaklaşık 4.000 kişilik çalışan kadrosuyla hizmet veren banka, büyüyen organizasyon yapısını dijital çözümlerle desteklemeyi öncelikleri arasına almaktadır.

İhtiyaçlar

Albaraka Türk, organizasyonel büyümesine paralel olarak doküman yönetimi ve kalite süreçlerinde daha esnek, ölçeklenebilir ve sürdürülebilir bir yapıya ihtiyaç duyuyordu. Kurum içi bir uygulama üzerinden doküman yönetimi gerçekleştiriyordu. Ancak artan şube sayısı ve doküman hacmiyle birlikte mevcut sistem zamanla yetersiz kalmaya başladı. Aynı zamanda dokümantasyon yükünü kaldırabilecek, uyarı e-postaları gönderebilen, bildirim ve hatırlatma mekanizmalarıyla süreçleri kolaylaştıran, bankanın mevcut sistemleriyle uyumlu, esnek bir yapı sunan bir çözüm arayışı gündeme geldi.

Bu ihtiyaçlar doğrultusunda Albaraka Türk, kalite ve doküman yönetimini merkezi bir yapı altında toplayabilecek bir çözüm arayışına girdi. Halihazırda banka sisteminde 1.600'ün üzerinde doküman bulunuyordu ve bu yapının etkin şekilde yönetilmesi kritik öneme sahipti.

QDMS – Entegre Yönetim Sistemi Çözümü

Kalite, doküman, risk ve süreç yönetimini tek bir dijital platformda buluşturan QDMS; denetim ve aksiyon süreçlerini uçtan uca izlenebilir hale getirir, doküman versiyon kontrolünü ve onay yönetimini merkezi biçimde sağlar. Ayrıca risk analizleri, süreç performans takibi ve yönetim gözden geçirme raporlarının otomatik oluşturulması gibi kapsamlı özellikleriyle kalite süreçlerine bütüncül bir yaklaşım sunar.

Neden QDMS?

Albaraka Türk, çözüm arayışı sürecinde detaylı bir piyasa araştırması gerçekleştirerek farklı uygulama ve çözüm sağlayıcılarla görüşmeler yaptı. QDMS'in bankacılık sektöründe yaygın olarak kullanılması ve güçlü referansları, tercih sürecinde belirleyici oldu.

Banka, finans sektörü dışındaki firmalarla da referans görüşmeleri yaparak QDMS'i çok yönlü değerlendirdi. Yapılan değerlendirmeler sonucunda QDMS'in bankanın mevcut ve gelecekteki ihtiyaçlarını karşılayabilecek, esnek ve güvenilir bir çözüm sunduğuna karar verildi.

Sonuç ve Kazanımlar

Elde edilen başlıca faydalar:

- Kalite ve doküman yönetimini merkezi bir yapı altında topladı,
- Operasyonel süreçlerde esneklik ve kontrol sağladı,
- Doküman yönetiminde sürdürülebilir ve ölçeklenebilir bir yapı oluşturdu,
- Çok lokasyonlu organizasyon yapısında standartlaşmayı güçlendirdi.

