



Elektrik – Elektronik
ve Perakende

Türkiye

5.000+

KAZANIMLAR

- Doküman ve süreç yönetimi, kişilere bağlı olmaktan çıkarılarak kurumsal bir yapıya kavuşturuldu.
- Onay süreçlerinde geçen süreler kısaltılarak operasyonel verimlilik artırıldı.
- QDMS modüllerinin şirket genelinde yaygın kullanımı sağlandı.
- Süreçler, performans göstergeleri ve süreç haritaları Ensemble üzerinden izlenebilir hale geldi.
- Denetim, müşteri şikâyetleri ve kalibrasyon süreçlerinde izlenebilirlik ve kontrol güçlendirildi.

Hızlı Destek, Güçlü İletişim ve Entegre Yapıyla Sürdürülebilir Süreç Yönetimi QDMS & Ensemble

Daikin Hakkında

1924 yılında Japonya’da kurulan Daikin Industries Ltd., bugün 150 ülkede faaliyet gösteren, 24 milyar doları aşan cirosu, 80.000’den fazla çalışanı ve 100’ün üzerinde üretim tesisiyle ısıtma, soğutma, havalandırma ve florokimyasal ürünlerde dünya liderleri arasında yer almaktadır.

Türkiye’de faaliyetlerine 1978 yılında distribütörler aracılığıyla başlayan Daikin, 2011 yılında Airfel’i bünyesine katarak Türkiye iklimlendirme sektörünün en önemli yatırımcılarından biri haline gelmiştir. Merkez ofisi İstanbul’da bulunan Daikin Türkiye; Sakarya’daki 105.000 m² üretim tesisleri, 7 bölge müdürlüğü, 360 bayi, 500 satış noktası ve 500’ün üzerindeki yetkili servis ağıyla Türkiye’nin dört bir yanına hizmet sunmaktadır. Aynı zamanda Avrupa’nın ilk iklimlendirme deneyim merkezini sektörüne kazandırmış, Daikin Akademi ile eğitim ve gelişimi stratejik bir alan olarak konumlandırmıştır.

İhtiyaçlar

Daikin Türkiye, Sakarya üretim tesislerinde hızla büyüyen organizasyon yapısı doğrultusunda; karmaşıklığa izin vermeyen, iş gücü ihtiyacını azaltan ve merkezi olarak yönetilebilen bir doküman yönetim sistemine ihtiyaç duyuyordu.

Mevcut dokümantasyon yapısının yönetiminin zorlaşması, denetim faaliyetlerinin etkin şekilde yürütülememesi, müşteri şikâyetleri analizlerinin sağlıklı takip edilememesi, cihaz kalibrasyon süreçlerinde izlenebilirliğin sınırlı kalması, kayıtların bölümler arasında dağınık olması gibi nedenlerle entegre bir kalite ve doküman yönetim sistemi ihtiyacını ortaya çıkardı.



QDMS – Entegre Yönetim Sistemi Çözümü

Kalite, doküman, risk ve süreç yönetimini tek bir dijital platformda buluşturan QDMS; denetim ve aksiyon süreçlerini uçtan uca izlenebilir hale getirir, doküman versiyon kontrolünü ve onay yönetimini merkezi biçimde sağlar. Ayrıca risk analizleri, süreç performans takibi ve yönetim gözden geçirme raporlarının otomatik oluşturulması gibi kapsamlı özellikleriyle kalite süreçlerine bütüncül bir yaklaşım sunar.

Ensemble – Süreç ve Performans Yönetimi Çözümü

Ensemble, kurumların stratejik hedeflerini süreçlerle ilişkilendirir ve performans göstergelerini (KPI) görünür hale getirir. Süreç haritaları ve iş akışlarının dijital olarak tasarlanması, kurum genelinde performans analizleri ve kıyaslamalar, yönetim kararlarını destekleyen ölçülebilir KPI raporlamaları ile verimlilik hedeflerini destekler.

Neden QDMS & Ensemble?

Daikin Türkiye'nin Bimser çözümlerini tercih etmesinde öne çıkan başlıca faktörler:

- Yazılım kullanımı sırasında ihtiyaç duyulduğunda Bimser ekibine hızlı ulaşılabilmesi,
- Destek süreçlerinde çözüm odaklı ve çevik yaklaşım,
- Entegre ve kullanıcı dostu yapı,
- Büyüyen organizasyon yapısına kolay uyum sağlayabilmesi,
- Süreçlerin hem kalite hem performans boyutunda izlenebilmesi.

Sonuç ve Kazanımlar

Elde edilen başlıca faydalar:

- İş süreçleri kişilerden bağımsız, ölçülebilir ve değerlendirilebilir hale getirildi,
- QDMS modüllerinin kurum genelinde etkin kullanımı sağlandı,
- Onay süreçleri hızlandırılarak zaman ve iş gücü tasarrufu elde edildi,
- Süreç ve performans yönetimi Ensemble ile merkezi olarak izlenebilir hale geldi,
- Kalite, denetim ve operasyonel süreçlerde kurumsal kontrol güçlendirildi.