



Elektrik – Elektronik

Türkiye

500+

#### KAZANIMLAR

- Türkiye genelindeki farklı lokasyonlarda görev yapan çalışanlar, süreçlere web ve mobil cihazlar üzerinden kolayca erişebilir hale geldi.
- İzin, masraf ve avans gibi insan kaynakları süreçleri dijital ortama taşındı.
- SAP ve Jira entegrasyonları sayesinde sistemler arası veri aktarımı stabil ve kesintisiz hale getirildi.
- Belediye yönetimlerinden gelen talepler merkezi olarak gruplandırıldı ve otomatik yönlendirme sağlandı.
- Talep süreçlerinde deadline ve durum takibi şeffaflık şeklinde yapılabilir hale geldi.

## Farklı Lokasyonlarda Çalışan Ekipler İçin Kolay ve Merkezi Süreç Yönetimi eBA Plus

### E-Kent Hakkında

E-Kent, Çalık Holding bünyesinde yer alan ve Türkiye'nin en büyük yatırım bankası Aktif Bank'ın iştiraki olan bir teknoloji şirkettir. Çalık Holding; enerji, telekomünikasyon, tekstil, inşaat, finans ve madencilik olmak üzere 7 farklı sektörde, 17 ülkede ve 24.000 çalışanıyla faaliyet göstermektedir.

2002 yılında akıllı şehir çözümleri üretmek amacıyla kurulan E-Kent; ulaşım ve şehir kartı projeleriyle başladığı yolculuğunu, 2012 yılında akıllı stadyum projeleriyle genişletmiş ve akıllı ulaşım ile akıllı şehir çözümlerini entegre etmiştir.

### İhtiyaçlar

E-Kent, Türkiye'nin farklı illerinde görev yapan 1.000'i aşkın çalışanının, bulundukları lokasyondan bağımsız olarak şirket içi süreçlere kolayca erişebilmesini hedefliyordu.

Bu kapsamda şirket; mevcut süreçleri web ortamına taşıyabilecek, farklı cihazlardan (bilgisayar, tablet, akıllı telefon) erişime imkân tanıyacak, çok lokasyonlu ve dağınık organizasyon yapısını destekleyecek, esnek ve güvenilir bir süreç yönetimi yazılımına ihtiyaç duyuyordu.

### eBA Plus – Belge Doküman İş Akışı Çözümü

eBA Plus, kurumların tüm iş süreçlerini ve belge/doküman yönetimini tek bir dijital platformda bütünleştiren kapsamlı bir çözümdür. İş akışlarını otomatikleştirir, onay ve doküman süreçlerini güvenli bir şekilde yönetir, fiziksel evrakları dijital arşive taşır ve süreçlerin anlık takibini sağlayarak kurumsal verimliliği ve mevzuata uygunluğu artırır.

### Neden eBA Plus?

E-Kent'in tercihi; Çalık Holding bünyesinde halihazırda kullanılıyor olması, profesyonel iş hayatında bilinirliği, yerli sermaye ile geliştirilmiş güvenilir bir çözüm olması nedeniyle eBA Plus oldu.

Aynı zamanda eBA Plus'ın piyasadaki güçlü referansları ve entegrasyon kabiliyetleri, tercih sürecinde belirleyici faktörler arasında yer aldı.

### Sonuç ve Kazanımlar

Elde edilen başlıca faydalar:

- Türkiye'nin farklı lokasyonlarında çalışan ekipler için süreç yönetimini merkezi hale getirdi,
- İzin, masraf ve avans gibi temel süreçleri dijitalleştirdi,
- SAP ve Jira entegrasyonları sayesinde sistemler arası uçtan uca süreç takibi sağladı,
- Belediye yönetimlerinden gelen talepleri "Demand Management" yaklaşımıyla etkin şekilde yönetti,
- Taleplerin hangi aşamada olduğunu anlık olarak izleyebilir hale geldi.

eBA<sup>®</sup> Plus

www.bimser.com