



Elektrik – Elektronik

Türkiye

1.000+

KAZANIMLAR

- Kurum genelinde iş süreçleri merkezi ve bütüncül bir yapı altında yönetilmeye başlandı.
- ERP sistemleri üzerinde yüksek maliyetle geliştirilen süreçler, BPM yaklaşımıyla çok daha düşük maliyetlerle hayata geçirildi.
- Dijitalleşme sürecinde erken aksiyon alınarak rekabet avantajı sağlandı.
- Kurumsal kaynak planlama süreçleri daha etkin ve sürdürülebilir hale getirildi.

Kurumsal Kaynak Planlamadan Bağımsız, Esnek ve Sürdürülebilir Süreç Yönetimi: eBA Plus

GENPA Hakkında

GENPA, 1965 yılından bu yana Dr. Zeynel Abidin Erdem liderliğinde çeşitli sınai ve ticari ürünlerin ithalatı ve pazarlaması alanında faaliyet gösteren ERDEM GRUP bünyesinde yer almaktadır. 1978 yılında ticari faaliyetlerine başlayan GENPA, 1993 yılında GSM teknolojisinin Türkiye'ye girişiyle birlikte telekomünikasyon alanında da faaliyet göstermeye başlamıştır.

Türkiye distribütörü olduğu Samsung cep telefonu, tablet ve aksesuarlarının yanı sıra; LG, General Mobile, HTC, Sony, Vestel, Casper, Alcatel, Microsoft, Lenovo, Asus, ZTE, Huawei, Nokia ve Turkcell markalarının toptan ve perakende satış ve dağıtımını gerçekleştirmektedir. Ayrıca Turkcell iş birliğiyle Apple iPhone, iPad ve aksesuarlarının satış, dağıtım ve teknik servis hizmetlerini de sunmaktadır.

İhtiyaçlar

GENPA'da, şirket içindeki süreçlerin birbiriyle etkileşiminde yaşanan aksaklıklar ve mevcut kurumsal kaynak planlama (ERP) sistemleri üzerinden süreç geliştirme maliyetlerinin yüksek olması, iş yapış biçimlerinde esneklik ihtiyacını artırıyordu. Buna ek olarak; uzak ofisler arasında iletişim ve süreç yönetiminde yaşanan zorluklar ile dijital iş yapma trendlerinin hızla yaygınlaşması, GENPA'nın BPM (İş Süreçleri Yönetimi) yaklaşımını benimsemesini gerekli kıldı.

Bu doğrultuda şirket; ERP sistemlerine bağımlı kalmadan süreçlerini geliştirebileceği, düşük maliyetli ve esnek, web tabanlı ve entegrasyona açık bir süreç yönetimi çözümüne ihtiyaç duyuyordu.

eBA Plus – Belge Doküman İş Akışı Çözümü

eBA Plus, kurumların tüm iş süreçlerini ve belge/doküman yönetimini tek bir dijital platformda bütünleştiren kapsamlı bir çözümdür. İş akışlarını otomatikleştirir, onay ve doküman süreçlerini güvenli bir şekilde yönetir, fiziksel evrakları dijital arşive taşır ve süreçlerin anlık takibini sağlayarak kurumsal verimliliği ve mevzuata uygunluğu artırır.

Neden eBA Plus?

GENPA'nın eBA'yı tercih etmesinde öne çıkan başlıca faktörler şunlar oldu:

ERP üzerinde geliştirilecek süreçlere kıyasla maliyetlerin dörtte bire düşürülebilmesi, görsel süreç tasarımı arayüzüne sahip olması, gelişmiş entegrasyon kabiliyeti ve API altyapısı, web tabanlı ve düşük sistem kaynağı ihtiyacı, kullanıcı dostu anlaşılır arayüzler, minimum kod kullanımıyla hızlı geliştirme imkânı, %100 Türk sermayeli, güvenilir bir çözüm olması.

Sonuç ve Kazanımlar

Elde edilen başlıca faydalar:

- Kurum genelinde hedeflenen BPM altyapısı başarıyla hayata geçirildi,
- Süreç geliştirme ve yönetiminde etkin maliyet kontrolü sağlandı,
- Dijitalleşme yolculuğunda erken adım atılarak kurumsal çeviklik artırıldı,
- Kurumsal kaynak planlama süreçleri daha etkin ve sürdürülebilir hale getirildi,
- Süreçler arası bütünlük ve operasyonel verimlilik önemli ölçüde iyileştirildi.