

HALK EMEKLİLİK

Finans

Türkiye

1.000+

KAZANIMLAR

- eBA Plus Dashboard ile kurum içi veriler anlık olarak izlenmeye başladı.
- İş süreçlerinde unutulmuş işler minimize edildi.
- Canlıya alınan projelerde kolayca kontrol ve sorgulamalar yapılabilir.
- Modüllerin ana sigortacılık sistemi ile entegrasyonu süreçlerin verimliliğini artırdı.

Esnek ve Entegrasyon Kabiliyeti Yüksek Çözüm **eBA Plus!**

Halk Emeklilik Hakkında

1998 yılında hayat ve ferdi kaza branşlarında sigortacılık faaliyetlerine başlayan Halk Emeklilik, 2010'da bireysel emeklilik alanına da adım atarak sektörün en hızlı büyüyen şirketlerinden biri olmuştur. Ana hissedarı Halk Bank ile kurduğu güçlü sinerji sayesinde, İstanbul başta olmak üzere 10 şehirdeki bölge satış müdürlükleri ve yaklaşık 1.000 şubesiyle müşterilerine hizmet vermektedir.

İhtiyaçlar

Halk Emeklilik'in operasyon ve Call Center departmanlarında satış sonrası destek talepleri, daha önce e-posta ve kağıt ortamında yönetiliyordu. Bu süreçlerin mevzuata uygun ve zamanında takibi zorluk yaratıyordu. Şirket, satış sonrası süreçlerini sağlıklı bir şekilde yönetebilecek ve gerektiğinde diğer operasyonel süreçleri de kapsayacak esnek bir çözüme ihtiyaç duyuyordu.

eBA Plus - Belge Doküman İş Akışı Çözümü

eBA Plus, kurumların tüm iş süreçlerini ve belge/doküman yönetimini tek bir dijital platformda bütünleştiren kapsamlı bir çözümdür. İş akışlarını otomatikleştirir, onay ve doküman süreçlerini güvenli bir şekilde yönetir, fiziksel evrakları dijital arşive taşır ve süreçlerin anlık takibini sağlayarak kurumsal verimliliği ve mevzuata uygunluğu artırır.

Neden eBA Plus?

Halk Emeklilik, süreçlerin dijitalleşmesi, mevzuata uygunluk ve sistemler arası entegrasyon ihtiyacını karşılamak amacıyla eBA Plus çözümünü tercih etti. Bu sayede hem operasyonel yük azaldı hem de süreçler daha şeffaf, ölçülebilir ve güvenli hale geldi.

Sonuç ve Kazanımlar

Elde edilen başlıca faydalar:

- %100 dijitalleşmiş operasyon süreçleri
- Anlık ve merkezi veri takibi
- Artan verimlilik ve kontrol mekanizmaları
- Modüllerin entegrasyonu ile daha hızlı işlem
- Yasal uyumluluk ve mevzuat takibinde kolaylık