



PEGASUS

Havacılık & Ulaşım

Türkiye

9.000+

KAZANIMLAR

- Süreç yönetimi ve doküman takibi dijitalleşerek operasyonel verimlilik arttı.
- Modüller arası entegrasyon sayesinde bilgi akışı ve karar alma süreçleri hızlandı.
- Performans ve risk yönetimi ölçülebilir ve raporlanabilir hale geldi.
- Eğitim, anket ve değerlendirme süreçleri sistematik olarak yönetildi.
- İş süreçleri sadeleştirildi, katma değersiz faaliyetler minimize edildi.
- Kurumsallaşma ve dijitalleşme kültürü tüm organizasyona yayıldı.

Pegasus, süreç yönetimi, performans, risk ve çalışan geri bildirim süreçlerini **Bimser çözümleriyle entegre ederek kurumsallaşmayı güçlendirdi; dijitalleşmeyi operasyonel mükemmelliğin merkezine taşıdı.**

Pegasus Hakkında

2005 yılında Esas Holding tarafından satın alınan Pegasus, Türkiye'nin lider düşük maliyetli havayolu şirketlerinden biridir. Bugün 54 ülkede 156 noktaya uçuş gerçekleştiren Pegasus, genç ve modern filosu ile faaliyetlerini sürdürmekte; 9.223 çalışanıyla hızlı büyüme ve kurumsallaşmayı aynı anda yöneten öncü kurumlar arasında yer almaktadır.

İhtiyaçlar

Pegasus, hızlı büyüme ve operasyonel karmaşıklığın getirdiği kurumsallaşma ihtiyacını karşılamak, süreçleri dijitalleştirmek ve entegre bir yönetim sistemi ile performans, risk ve doküman yönetimini optimize etmek amacıyla yeni bir çözüm arayışına girdi. Bimser çözümleri öncesinde süreçler manuel veya dağınık sistemlerle yürütülüyor, veri entegrasyonu ve izlenebilirlik eksiklikleri operasyonel verimliliği olumsuz etkiliyordu.

Verimlilik Artışı: Manuel ve farklı sistemler üzerinden yürütülen süreçlerde zaman kayıplarının önlenmesi.

Bilgi ve Belge Yönetimi: Dokümanların merkezi bir platformda yönetilmesi, versiyon kontrolü ve onay süreçlerinin dijitalleştirilmesi.

Raporlama ve Onay Süreçleri: Performans, risk ve operasyonel aksiyonların raporlanabilir ve izlenebilir hale getirilmesi.

Süreç ve Performans Yönetimi: Departman bazlı KPI'ların takibi ve süreç performansının ölçülmesi.

Risk Yönetimi: Operasyon ve stratejik hedeflere ilişkin risklerin sistematik biçimde analiz edilmesi.

Departmanlar Arası Dijital Senkronizasyon: Farklı birimlerin entegre sistem üzerinde aynı dilde çalışarak aksiyon yönetiminde bütünlük sağlaması.

Bimser QDMS, Ensemble ve eBA Plus Çözümleri

QDMS – Entegre Yönetim Sistemi Çözümü

Kalite, doküman, risk ve süreç yönetimini tek bir dijital platformda buluşturan QDMS; denetim ve aksiyon süreçlerini uçtan uca izlenebilir hale getirir, doküman versiyon kontrolünü ve onay yönetimini merkezi biçimde sağlar. Ayrıca risk analizleri, süreç performans takibi ve yönetim gözden geçirme raporlarının otomatik oluşturulması gibi kapsamlı özellikleriyle kalite süreçlerine bütüncül bir yaklaşım sunar.

Ensemble – Süreç ve Performans Yönetimi Çözümü

Ensemble, kurumların stratejik hedeflerini süreçlerle ilişkilendirir ve performans göstergelerini (KPI) görünür hale getirir. Süreç haritaları ve iş akışlarının dijital olarak tasarlanması, kurum genelinde performans analizleri ve kıyaslamalar, yönetim kararlarını destekleyen ölçülebilir KPI raporlamaları ile verimlilik hedeflerini destekler.

eBA Plus – Belge Doküman İş Akışı Çözümü

eBA Plus, kurumların tüm iş süreçlerini ve belge/doküman yönetimini tek bir dijital platformda bütünleştiren kapsamlı bir çözümdür. İş akışlarını otomatikleştirir, onay ve doküman süreçlerini güvenli bir şekilde yönetir, fiziksel evrakları dijital arşive taşır ve süreçlerin anlık takibini sağlayarak kurumsal verimliliği ve mevzuata uygunluğu artırır.

Neden Bimser QDMS, Ensemble ve eBA Plus Çözümleri?

Pegasus, süreçlerini yalnızca dijitalleştirmekle kalmayıp; sürdürülebilir, esnek ve gelişime açık bir yönetim altyapısı oluşturmak amacıyla Bimser çözümlerini tercih etti. Bu tercihte, Bimser'in hızlı ve erişilebilir teknik destek yapısı, Pegasus'un ihtiyaç ve beklentilerine göre çevik güncelleme ve geliştirme kabiliyeti ile ürünlerin sürekli yenilenecek değişen iş modellerine uyum sağlaması önemli rol oynadı. Modüler ve entegre platform yaklaşımı sayesinde, farklı iş süreçleri tek bir yapı altında bütüncül şekilde yönetilebilir hale geldi.

Bu dönüşümle birlikte; süreç ve doküman yönetimi şeffaflaşırken, performans ve risk yönetimi ölçülebilir hale geldi. Yöneticiler, gerçek zamanlı verilerle daha hızlı ve doğru kararlar alabilir duruma geldi. Pegasus'ta yalnızca bir teknoloji yatırımı değil; tüm organizasyona yayılan dijitalleşme ve kurumsallaşma kültürü hayata geçirildi.

Sonuç ve Kazanımlar

- Tüm süreçler dijitalleşerek operasyonel hız ve verimlilik sağlandı.
- Modüller arası entegrasyon ile bilgi akışı ve raporlama kolaylaştı.
- Risk ve performans yönetimi izlenebilir hale geldi.
- Eğitim ve görev tanımlarının takibi sistematikleşti.
- Katma değerli faaliyetler azaltıldı, yalın yönetim yaklaşımı hayata geçti.



66

Bimser çözümleri sayesinde süreçlerimizi dijitalleştirdik, entegre sistemlerle operasyonel verimliliğimizi artırdık. Artık yöneticilerimiz gerçek zamanlı verilere dayanarak hızlı ve doğru karar alabiliyor.

99

Dr. Ümit Özen

Genel Müdür Danışmanı
Pegasus