



🏭 Enerji Sektörü

📍 Azerbaycan

👥 10.000+ Çalışan

### 🏆 KAZANIMLAR

- Kalite süreçleri tek bir platform altında toplandı.
- Kalite yönetim sisteminde izlenebilirlik arttı.
- Denetim ve raporlama süreçleri daha sistematik hale geldi.
- Kurum genelinde ortak bir kalite yaklaşımı güçlendi.
- SOCAR gibi büyük organizasyonlarda kalite yönetim sistemini yerel ve global arenada güçlü bir şekilde yönetmek mümkün oldu.
- Farklı ekiplerin aynı hedef doğrultusunda, ortak bir sistem üzerinden birlikte çalışabilme kültürü oluştu.

# Tek, Entegre ve Sürdürülebilir Bir Platform için Bimser QDMS

## SOCAR Azerbaycan Hakkında

Bölgenin en tanınmış ve en büyük enerji şirketlerinden biri olan SOCAR; arama ve üretim, taşımacılık, rafinaj, kimyasal üretim, pazarlama, akaryakıt perakendeciliği, gaz dağıtım ve yenilenebilir enerji geliştirme alanlarında faaliyet göstermektedir.

SOCAR, 15'ten fazla ülkede faaliyet göstererek köklü petrol ve doğal gaz mirasını ileri teknoloji ve yetkinliklerle güçlendirmekte; yerel, bölgesel ve uluslararası düzeyde sürdürülebilir kalkınmaya ve enerji güvenliğine başarılı şekilde katkı sağlamaktadır.

Onaylanan 2035 Kurumsal Stratejisi doğrultusunda SOCAR'ın uzun vadeli vizyonu; operasyonlarını dijitalleşme, inovasyon ve yeşil enerji dönüşümü yoluyla geliştirmektir.

## İhtiyaçlar

Kalite ve doküman yönetimi süreçleri farklı birimler ve platformlar üzerinden yürütülüyordu. Bu yapı, operasyonların ilerlemesini sağlamakla birlikte; standartlaşma, izlenebilirlik ve kurumsal hafıza açısından geliştirmeye açık alanlar barındırıyordu.

Özellikle doküman yaşam döngüsünün uçtan uca izlenmesi, aksiyonların ve CAPA'ların merkezi olarak takip edilmesi, denetim ve raporlama süreçlerinde bütüncül bir görünürlük sağlanması ile değişiklik yönetiminin daha izlenebilir hâle getirilmesi konularında tek, entegre ve sürdürülebilir bir platforma duyulan ihtiyaç ortaya çıkmış; bu ihtiyaç ise kurum genelinde kalite kültürünü dijital araçlarla daha da güçlendirme vizyonunun doğal bir sonucu olarak şekillenmişti.

## Hedefler

SOCAR Azerbaycan'ın bu proje ile hedefleri şunlardı:

- Kalite yönetim süreçlerini sadece dijitalleştirmek değil, aynı zamanda sadeleştirmek ve sürdürülebilir hale getirmek.
- Süreç ve dokümanlara erişimde şeffaflık ve hız.
- Aksiyon ve CAPA süreçlerinde takip edilebilirlik.
- Denetim hazırlık süresinin kısaltılması.
- Kullanıcı adaptasyonu ve sistemin günlük iş yapış şekline entegre olması.
- Kurumsal olgunluk, kullanıcı benimsemesi ve operasyonel disiplin.

## QDMS – Entegre Yönetim Sistemi Çözümü

Kalite, doküman, risk ve süreç yönetimini tek bir dijital platformda buluşturan QDMS; denetim ve aksiyon süreçlerini uçtan uca izlenebilir hale getirir, doküman versiyon kontrolünü ve onay yönetimini merkezi biçimde sağlar. Ayrıca risk analizleri, süreç performans takibi ve yönetim gözden geçirme raporlarının otomatik oluşturulması gibi kapsamlı özellikleriyle kalite süreçlerine bütüncül bir yaklaşım sunar.

## Neden Bimser?

Bu projede Bimser'in tercih edilmesinin temel nedeni, kurumsal kalite yönetimi alanındaki tecrübesi ve esnek platform yapısıydı. SOCAR'a hazır bir ürün dayatılmadı; SOCAR'ın organizasyonel yapısı, yetki ve sorumluluk matrisleri ile iç denetim ve kalite beklentileri dikkate alınarak kuruma uyarlanabilir bir yapı sunuldu. Bu yaklaşım, uzun vadede sürdürülebilirlik ve genişleyebilirlik açısından kritik bir avantaj sağladı.

Satış sonrası destek ve danışmanlık süreci hızlı, erişilebilir, sistematik ve çözüm odaklı bir yapı ile yürütüldü. Destek taleplerine geri dönüş hızı, uzaktan destek ve danışmanlık imkânları ile sürekli iyileştirme bakış açısı operasyonel süreklilik açısından güven verdi ve sistemin canlıya geçişi sorunsuz şekilde sağlandı.

## Sonuç ve Kazanımlar

Bu proje sonucunda kalite süreçleri tek bir platform altında toplandı, kalite yönetim sisteminde izlenebilirlik arttı ve denetim ile raporlama süreçleri daha sistematik bir yapıya kavuştu. Kurum genelinde ortak bir kalite yaklaşımı güçlenirken, SOCAR gibi büyük organizasyonlarda kalite yönetim sisteminin hem lokal hem de global ölçekte güçlü bir şekilde yönetilmesi mümkün hâle geldi.

Ancak en önemli kazanım, farklı ekiplerin aynı hedef doğrultusunda, ortak bir sistem üzerinden birlikte çalışabilme kültürünün oluşması oldu. Bu başarı; güçlü ekip çalışması, kurumda mevcut QDMS tecrübesi, kararlı liderlik, iş birimleriyle kurulan güven ilişkisi ve doğru iş ortaklığı yaklaşımının birleşimiyle sağlandı.

## “

SOCAR HQ ile yürüttüğümüz QDMS projesinde, mevcut güçlü kalite yaklaşımını daha merkezi, izlenebilir ve sürdürülebilir bir yapıyla desteklemeyi hedefledik. QDMS sayesinde SOCAR ekibi kalite süreçlerini daha entegre ve sistematik şekilde yönetmeye başladı. Bu iş birliğinin, uzun vadede operasyonel mükemmeliyet ve kurumsal standartların güçlenmesine katkı sağlayacağına inanıyorum.

**bimser** | Gizem Sunar

EMEA ve APAC Satış Müşteri Yöneticisi



“

**Bu proje, sadece bir sistemin devreye alınması değil; ekipler arası iş birliği, ortak akıl ve sürdürülebilir kalite kültürünün dijital bir zemine taşınmasıdır.**

”

**Günel Atakishiyeva**

Kalite Güvence ve Kontrol Departmanı  
Müdür Yardımcısı  
Socar Azerbaijan