Başarı Hikayemiz
First Battery

bimser



FIRST BATTERY™

- Akü Üretimi
- Güney Afrika
- 1.000+ Çalışan

KAZANIMLAR

- Doküman kontrolü, cihaz yönetimi ve CAPA süreçleri tek bir platform altında toplandı.
- Kalite yönetimi daha yapılandırılmış ve izlenebilir hale geldi.
- Cihazlara ilişkin bilgi ve süreçler tek bir yerden yönetiliyor.
- Düzeltici faaliyetler net bir çerçevede takip ediliyor.
- Sürekli iyileştirme için sağlam bir temel oluşturuldu.

Bimser QDMS ile Yapılandırılmış ve İzlenebilir Kalite Yönetimi

First Battery Hakkında

1931 yılında Güney Afrika'nın East London kentinde kurulan First Battery, kurşun-asit akü alanında önde gelen bir üreticidir ve Güney Afrika'nın akü uzmanı olarak tanınır. Ürün yelpazesi; otomotiv, ticari araç ve motosiklet akülerinin yanı sıra güneş enerjisi, stand-by ve yedek güç, forklift, madencilik ve özel amaçlı aküleri kapsar.

Sahra Altı Afrika genelindeki 160 şubesi ve 40'tan fazla ülkeye uzanan ihracat ağıyla First Battery; operasyonel tutarlılığı, doküman kontrolünü ve sürekli iyileştirmeyi desteklemek için etkin kalite yönetimini faaliyetlerinin merkezine koyar.

İhtiyaçlar

Kalite dokümantasyonunun yönetimi, cihazların izlenmesi ile düzeltici faaliyetlerin takibi, etkin bir kalite yönetim sisteminin temel bileşenleridir. First Battery'nin bu süreçleri, hem günlük kalite yönetimi faaliyetlerini hem de sürekli iyileştirme çalışmalarını destekleyecek bir sistem içinde, yapılandırılmış ve izlenebilir bir şekilde yönetmesi gerekiyordu.

Hedefler

First Battery'nin bu proje ile hedefleri şunlardı:

- Kontrollü dokümanları yapılandırılmış ve izlenebilir bir sistem içinde yönetmek.
- Cihazlara ilişkin bilgi ve süreçleri tek bir yerden kontrol altında tutmak.
- Düzeltici faaliyetleri net bir çerçeve üzerinden takip etmek.
- Sürekli iyileştirme için sağlam bir temel oluşturmak.

bimser

QDMS – Entegre Yönetim Sistemi Çözümü

Kalite, doküman, risk ve süreç yönetimini tek bir dijital platformda buluşturan QDMS; denetim ve aksiyon süreçlerini uçtan uca izlenebilir hale getirir, doküman versiyon kontrolünü ve onay yönetimini merkezi biçimde sağlar. Ayrıca risk analizleri, süreç performans takibi ve yönetim gözden geçirme raporlarının otomatik oluşturulması gibi kapsamlı özellikleriyle kalite süreçlerine bütüncül bir yaklaşım sunar.

Neden Bimser QDMS?

First Battery, üç yıldır Bimser QDMS'i kullanmakta; kalite yönetimi süreçlerini Doküman Yönetimi, Cihaz Yönetimi ve CAPA modülleri üzerinden yürütmektedir.

Doküman Yönetimi, kalite dokümantasyonunun düzenlenmesini ve kontrolünü destekler. Cihaz Yönetimi cihazlara ilişkin bilgi ve süreçleri kontrol altında tutarken, CAPA düzeltici faaliyetlerin takibi ve sürekli iyileştirmenin yürütülmesi için bir çerçeve sunar. Bu modüllerin QDMS içinde bir araya gelmesi, First Battery'ye temel kalite süreçlerini yönetebileceği merkezi ve yapılandırılmış bir platform sağlar.

Sonuç ve Kazanımlar

Bimser QDMS ile geçen üç yılda First Battery, kalite yönetiminin üç temel alanını (doküman kontrolü, cihaz yönetimi ile düzeltici faaliyetler) tek bir platformda bir araya getirdi. Bu süreçlerin tek bir sistem içinde yönetilmesi, kalite yönetimini daha yapılandırılmış hale getirdi; dokümanlar, cihazlar ve aksiyonlar genelinde izlenebilirliği de artırdı.

En önemlisi, QDMS First Battery'nin sürdürdüğü sürekli iyileştirme çalışmaları için sağlam bir temel oluşturdu ve bu ölçekteki bir üreticinin dayandığı operasyonel tutarlılığı destekledi.



> ***Bimser QDMS bize dokümanlarımız, cihazlarımız ve düzeltici faaliyetlerimiz için yapılandırılmış ve izlenebilir tek bir sistem kazandırdı; sürekli iyileştirme için de sağlam bir temel oluşturdu.***

Maritza Diedericks
Kalite Doküman ve Veri Kontrol Sorumlusu
First Battery

> *First Battery, Güney Afrika'da uzun süredir QDMS kullanan müşterilerimizden biri; çözümün ekiplerinin günlük kalite yönetimini nasıl desteklediğini görmek bizim için memnuniyet verici. Dokümanların, cihazların ve düzeltici faaliyetlerin tek bir sistemde bir araya gelmesi, ekiplerine daha tutarlı ve izlenebilir bir çalışma biçimi kazandırıyor.*

bimser | Fatih Eren Çetin
Global Müşteri Yöneticisi